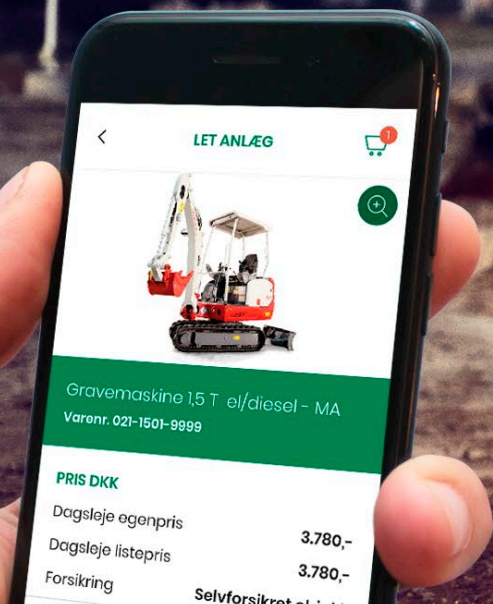
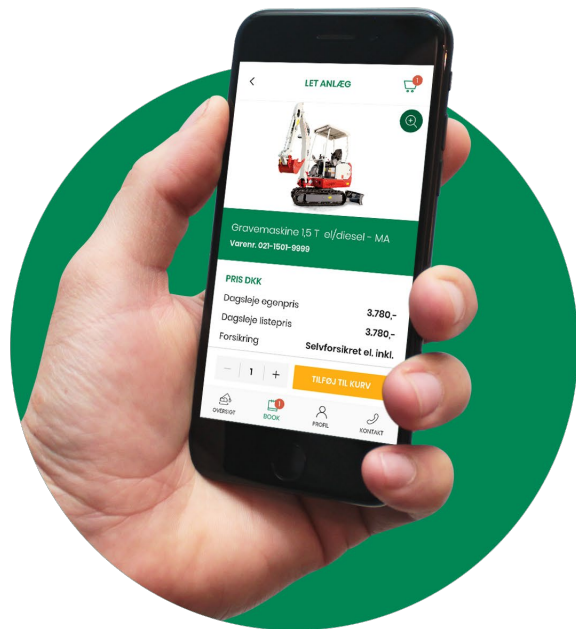


GSV APP

...NEMT, HURTIGT OG HELE DØGNET



GSV APP



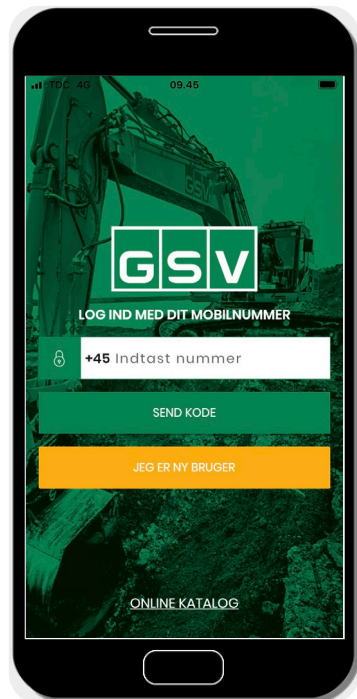
GSV har i samarbejde med udvalgte kunder udviklet en app.

Med denne app ønsker vi at:

- Du som kunde får et overblik over det materiel, du har lejet hos os
- Du nemt kan afmelde materiellet, når det ikke længere skal bruges – døgnet rundt
- Du nemt kan bestille ekstra materiel - døgnet rundt
- Du kan bestemme funktioner for dem der bruger app - fx findes der en bruger, der ikke kan se priser.
- Du kan hurtigt scanne materiel og af- eller fejlmelde
- Du får ekstra rabatter når du booker via appen

Du kan dermed spare tid og få overblik - to vigtige elementer i en travl hverdag!

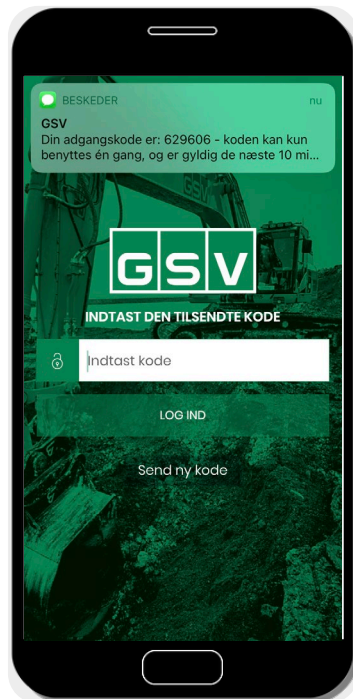
LOGIN



Er du kunde hos GSV, kan du blive oprettet som bruger af vores app.

Når du er oprettet, får du en velkomstmail.

Nu skal du bare åbne appen og indtaste dit telefonnummer

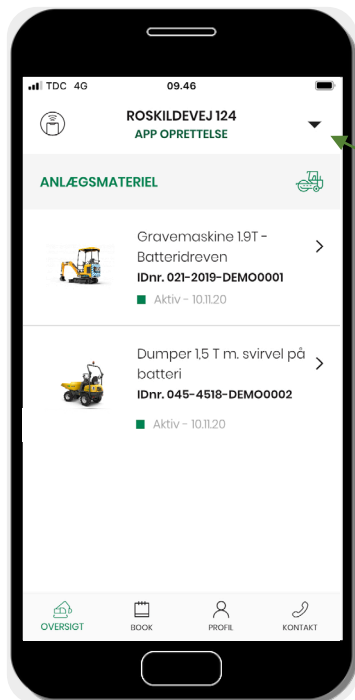


Kort efter modtager du en sms med en kode, som du taster ind.

Du skal kun logge ind 1 gang.

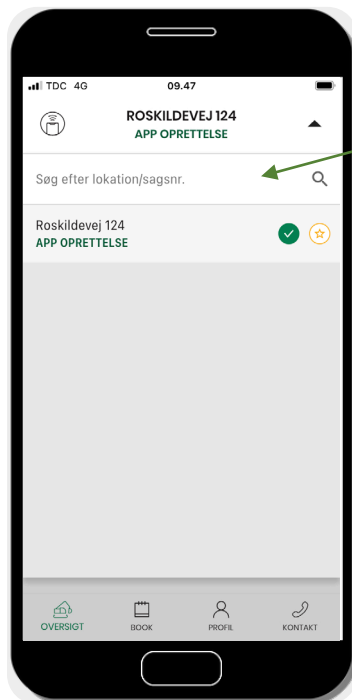
Efterfølgende er du altid logget ind i appen.

OVERSIGT - DIT OVERBLIK

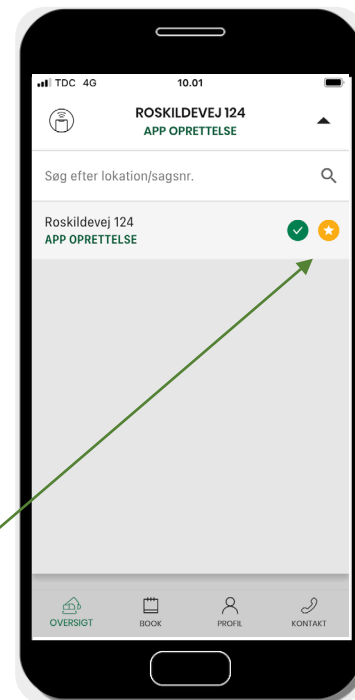


Appen åbner altid i oversigten og altid med et byggesite åbent

Klik på pilen i højre hjørne for at komme til oversigten med alle jeres byggesites

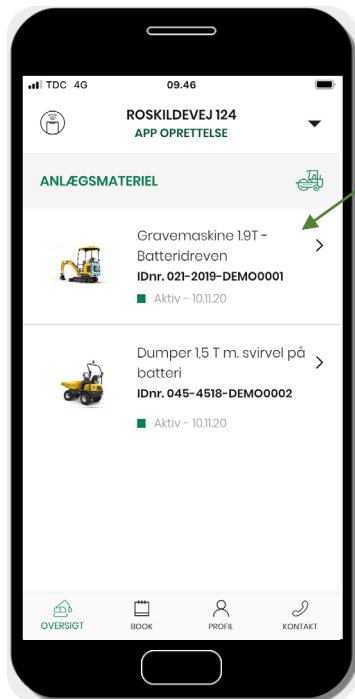


I søgefeltet kan du søge efter lokationer eller sagsnummer. Listen vil så vise dig alle sites med samme adresse eller sagsnumre



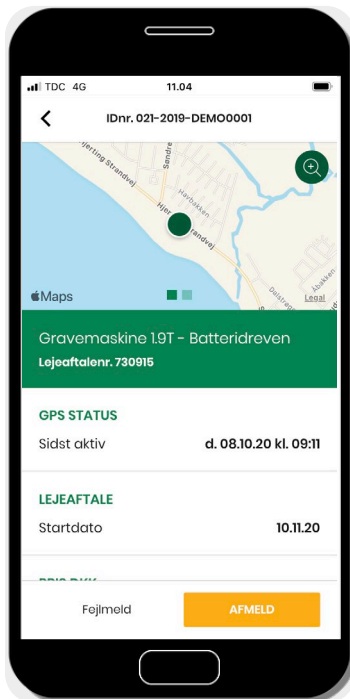
Du kan stjernemarkere dine byggesites. Disse sites vil så altid ligge øverst

OVERSIGT - DIT OVERBLIK



Nu du vælger et byggesite, så kan du se hvilket materiel, der er på det site

Vælger du et stykke materiel, så kan du få flere info. Øverst kan du se maskinID Nedenunder [i dette tilfælde] GPS lokation

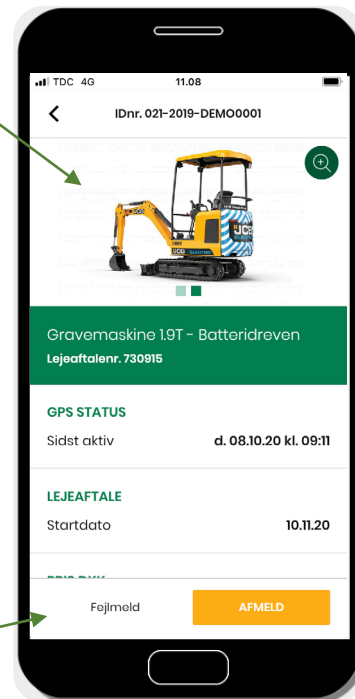


Swiper du i øverste billede kan du se billede af maskinen

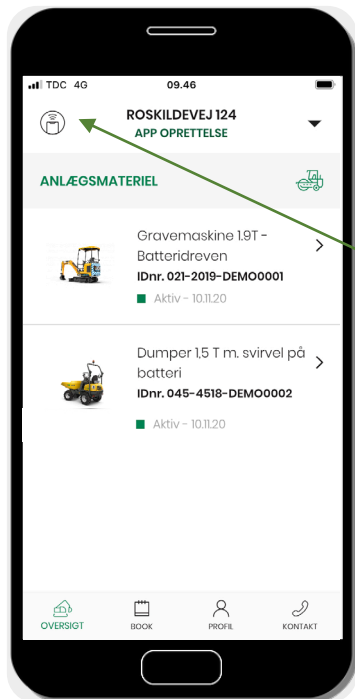
Du kan desuden se "Lejeaftalenr." Hvornår aftalen gik i gang. Hvilken pris I har aftalt med GSV. Vores listepri. Jeres forsikringspris

Ønsker du ikke længere at bruge materiellet, så kan du afmelde det, ved at trykke på "Afmeld"

Er der fejl på maskine kan du også fejlmelde herfra

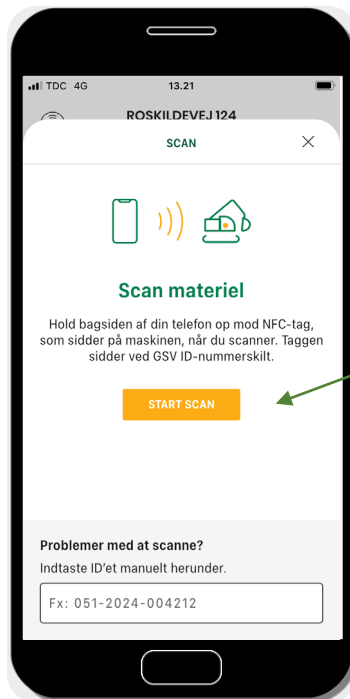


AFMELDING – SCAN MATERIEL



Vi har sat en chip på alle vores maskiner, som du bl.a. kan bruge når du skal afmelde

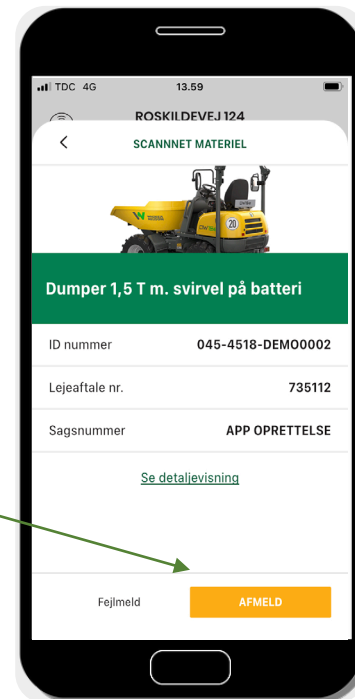
Tryk på scan ikon i "Oversigten"



Tryk på "Start scan" og hold din telefon hen til chippen.

Nu finder appen det produkt du scanner.

Da du ønsker at afmelde produktet, trykker du på "Afmeld"



AFMELDING – SCAN MATERIEL

TestFlight 4G 13:59

AFMELD MATERIEL OG TILBEHØR
Gravemaskine 1.9T – Batteridreven
IDnr. 021-2019-DEMO0001

AFHENTNINGSSTED
Roskildevej 124
4100 Ringsted

FAKTISKE PLACERING
Placering opdateret
[Rediger placering](#)

LEJEAFTALENR.
730915/735112/A11002971/A11003028

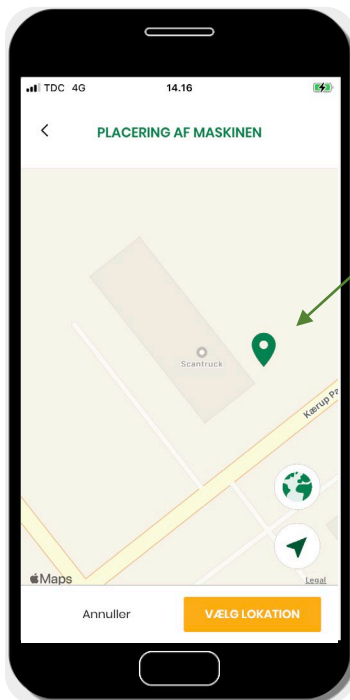
SAGSNR.
APP OPRETTELSE

AFMELDINGSDATO
Vælg dato

EVT. BEMÆRKNING
Tilføj bemærkning (max. 50 tegn)

Nu kan du se afhentningssted

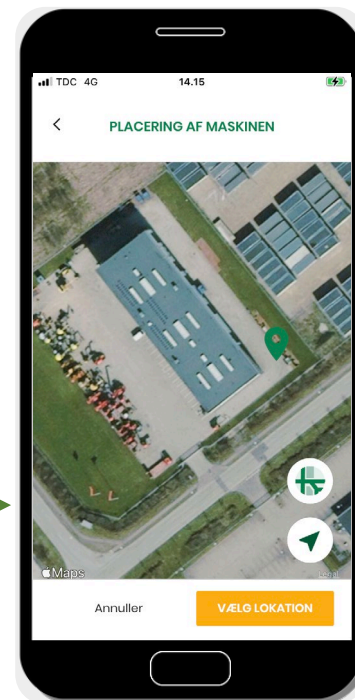
Du kan vælge at vise nøjagtigt hvor maskinen skal hentes ved at trykke på "Rediger placering"



Kortet åbner på den adresse der står i afhentningssted

Du kan så klikke på kortet og vise hvor materiellet helt nøjagtigt står

Du kan også vælge at se kort som satellit



AFMELDING – SCAN MATERIEL

TestFlight 4G 14.02

AFMELD MATERIEL OG TILBEHØR
Gravemaskine 1.9T - Batteridreven
IDnr. 021-2019-DEMO0001

AFHENTNINGSSTED
Roskildevej 124
4100 Ringsted

FAKTISKE PLACERING
Placering opdateret
[Rediger placering](#)

LEJEAFTALENR.
730915/735112/A11002971/A11003028

SAGSNR.
APP OPRETTELSE

AFMELDINGSDATO
Vælg dato ▼

EVT. BEMÆRKNING
Tilføj bemærkning (max. 50 tegn)

Du kan efterfølgende redigere den placering de har angivet

Vælg hvilken dag du gerne vil afmelde materiellet på

AFMELD MATERIEL OG TILBEHØR
Dumper 15 T m. svirvel på batteri

VÆLG DATO
tor. 8. okt.

oktober 2020

M	T	O	T	F	L	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ANNULLER OK

Vælg dato
[Du kan vælge dags dato eller næste hverdag]

AFMELD MATERIEL OG TILBEHØR
Dumper 15 T m. svirvel på batteri

VÆLG TIDSPUNKT
15 : 40

ANNULLER OK

Vælg tidspunkt.
[Den vælger automatisk det klokkeslæt som du afmelder på]

AFMELDING – SCAN MATERIEL



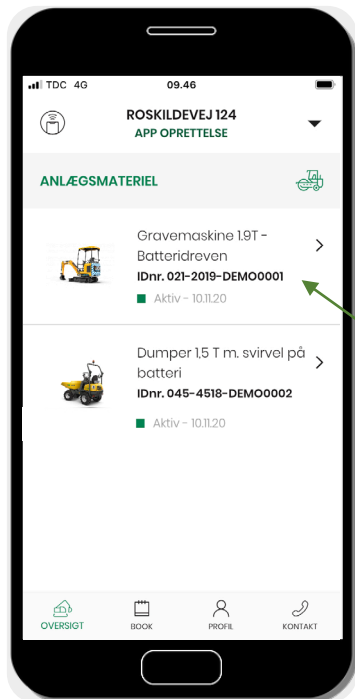
Du kan også
tilføjes en
kommentar

Til sidst
trykker du på
"Afmeld"



Du modtager en
sms, når du har
afmeldt, så du er
sikker på at vi
har modtaget din
afmelding

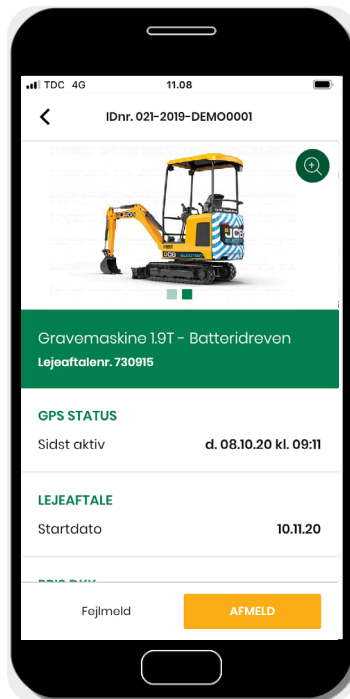
AFMELDING – UDEN SCANNING



Du kan også afmelde uden at scanne materialet.

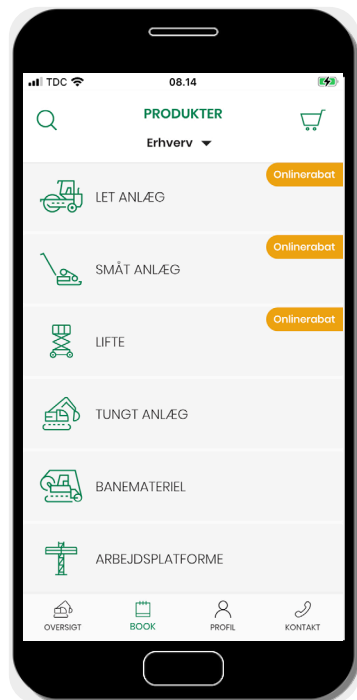
Hvis du fx ikke er i nærheden af maskinen, kommer i tanke om det efter arbejdstid eller...

Find den maskine i oversigten du er færdig med og tryk på den.



På siden hvor du finder alle informationerne, er der en "Afmeld" knap nederst på siden.
Tryk på den og så begynder afmeldingsflowet som tidligere er vist

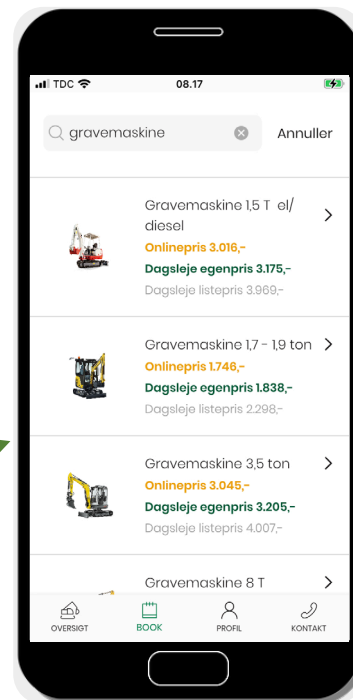
BOOKING



Tryk på "Book" knappen nederst i appen og du ser alle vores produkter – et online katalog

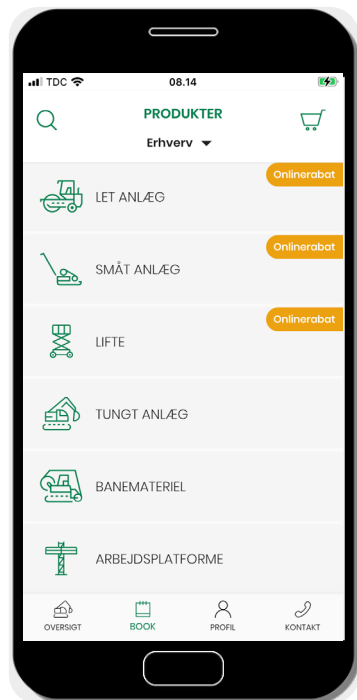


Vi vil gerne booke en gravemaskine og er i tvivl om hvor vi finder den henne. Så tryk på søgefunktionen i venstre hjørne



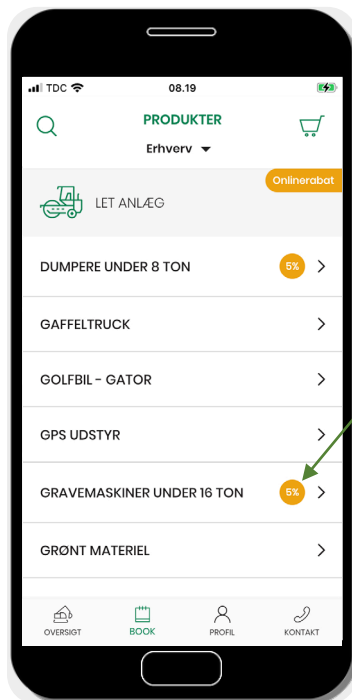
Her viser appen så søgeresultatet og i dette tilfælde; de gravemaskiner vi har

BOOKING – ONLINERABAT



Bemærk at der er **Onlinerabat** på udvalgte produkter.

Rabatten er en yderligere rabat på den pris aftale du evt. har lavet med GSV

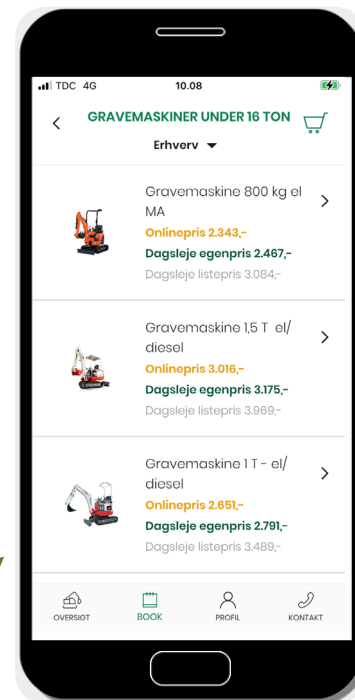


Det er ikke alle produkter, hvor du kan få rabat. Men i dette tilfælde hvor vi skal booke en gravemaskine, så kan vi se der er 5% rabat

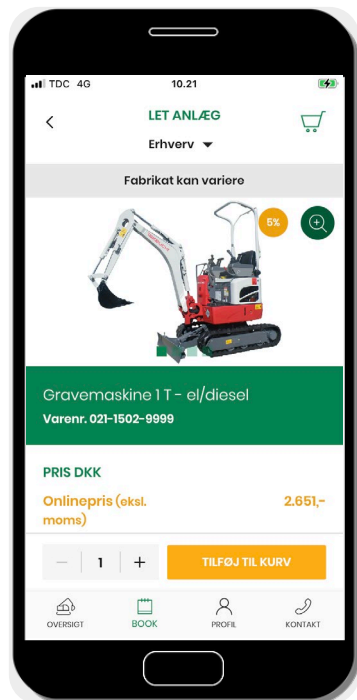
I oversigten over gravemaskiner kan du se

- Listepriis
- Din pris
- Onlinepris

Du vælger den gravemaskine, du skal bruge



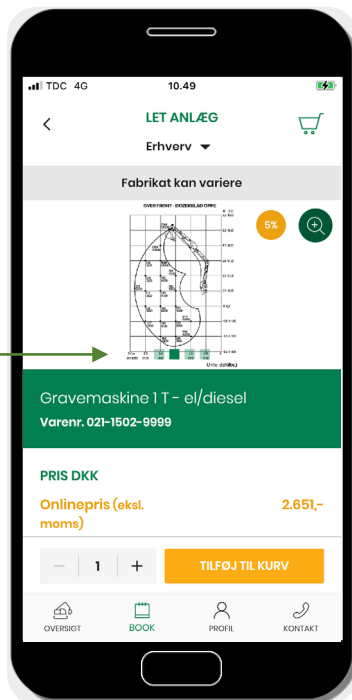
BOOKING



Øverst et billede
- fabrikat kan
dog variere.

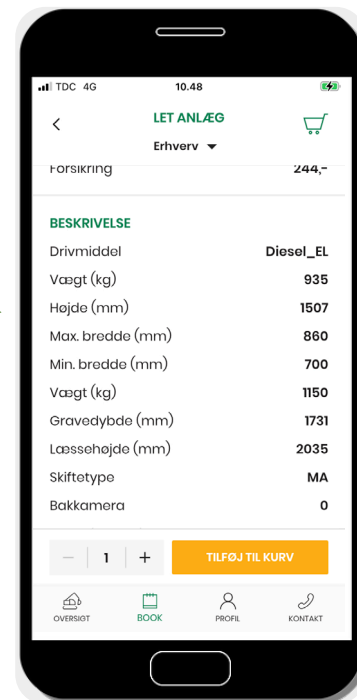
På billedet kan
du se små
grønne firkanter.
Det betyder der
er mere info.
Swiper du
billedet kommer
der fx et
gravediagram
frem

Ønsker du et
større billede
trykker du på
forstørrelsesglas

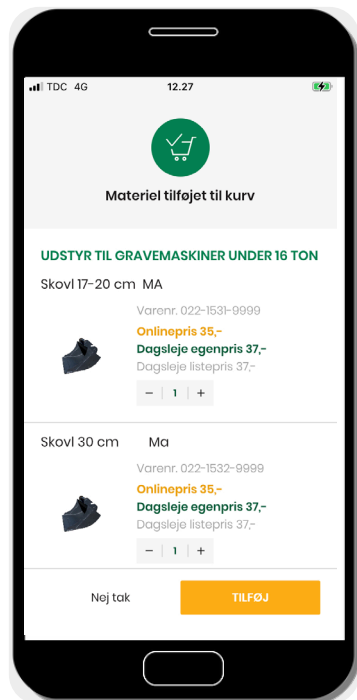


Scroller du ned
på siden, så kan
du finde
yderligere
informationer om
den viste
maskine

Når du er klar til
at booke - klikker
du på
"Tilføj til kurv"

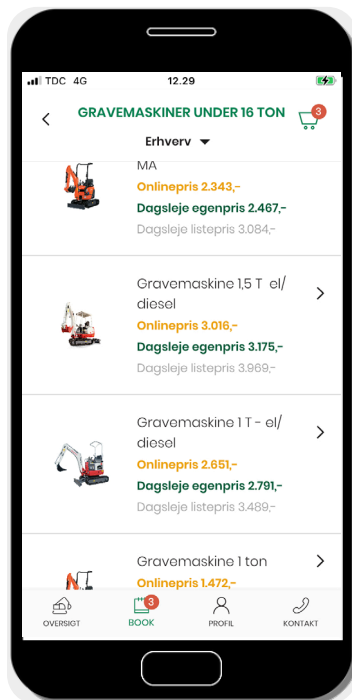


BOOKING



Er der tilbehør til en maskine bliver det vist i næste billede

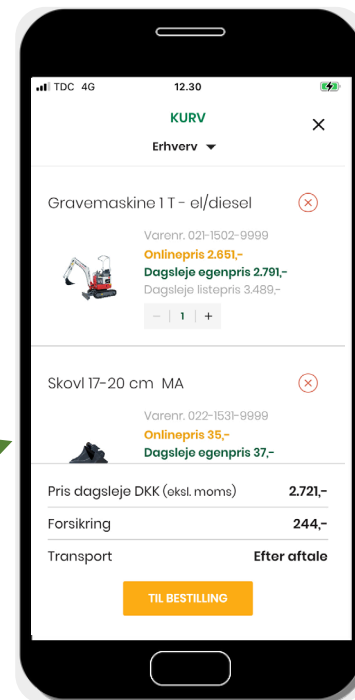
Når du har valgt tilbehør sendes det hele i kurven (øverste højre hjørne) og du kan vælge mere materiel



Klikker du på kurven, så ser du alt det du har lagt i.

Du kan nemt fjerne tilbehør eller materiel. Fjerner du gravemaskine fjernes alt tilbehør også

Gå
"Til bestilling"



BOOKING

LEVERING
Udfyld dine leveringsinformationer

STED FOR LEVERING
Vælg adresse ▼

ØNSKER HASTELEVERING
Bestil inden kl. 11 så forsøger vi levering indenfor 3 timer - se SMS ☒

FORVENTET AFMELDINGSDATO
Vælg dato ▼

SAGSNR.
Sagsnr. 0/30

VAREMODTAGER
Navn på varemottager

TLF. NR
Tlf. nr på varemottager

Øverst vælges den adresse du ønsker materiellet leveret til - eller du indtaster manuelt en adresse

HASTELEVERING

Du kan vælge hastelevering mellem kl. 06 - 11. Så vil vi levere dit materiel indenfor 3 timer
Vælger du hastelevering forsvinder mulighed for valg af leveringsdag

LEVERING
Udfyld dine leveringsinformationer

STED FOR LEVERING
Indtast adresse

Roskildevej 124
APP OPRETTELSE
Roskildevej 124
APP OPRETTELSETEST HASTE
Vildkildevej 10
1234

FORVENTET AFMELDINGSDATO
Vælg dato ▼

SAGSNR.
Sagsnr. 0/30

VAREMODTAGER
Navn på varemottager

De kan vælge mellem allerede eksisterende adresser eller vælge at indtaste en helt ny adresse

For at fortælle nøjagtig hvor materiellet skal stilles, kan du trykke på "Vælg evt. placering på kort"

LEVERING
Udfyld dine leveringsinformationer

STED FOR LEVERING
Roskildevej 124
APP OPRETTELSE

EVT. ØNSKET PLACERING
 Vælg evt. placering på kort

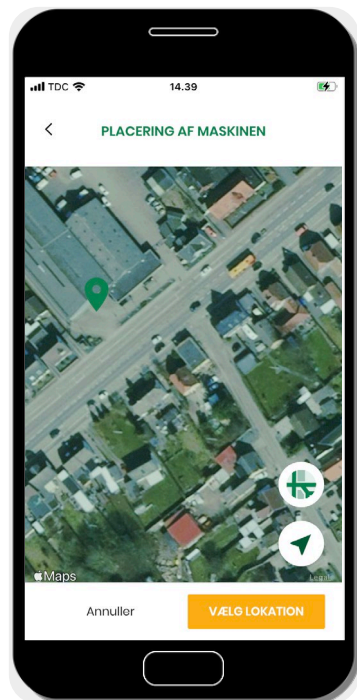
LEVERINGSDATO
Vælg dato ▼

FORVENTET AFMELDINGSDATO
Vælg dato ▼

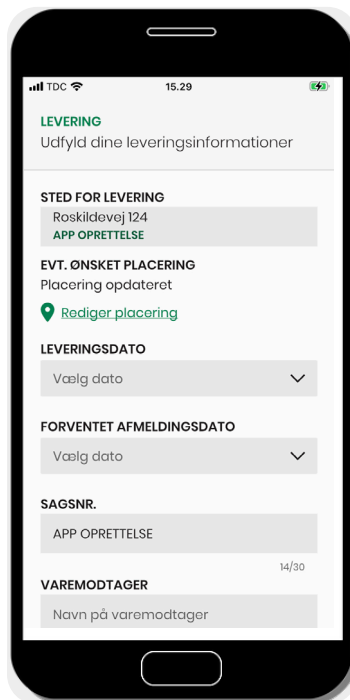
SAGSNR.
APP OPRETTELSE 14/30

VAREMODTAGER
Navn på varemottager

BOOKING



Nu kan du sætte
en nål der hvor
materiellet skal
stilles



Du kan
efterfølgende
redigere den
placering du har
sat

Derefter vælges
leveringsdato og
der åbner en
kalender

Her vælger du
dato og
tidspunkt for
levering



BOOKING

Smartphone screen showing the booking form. The form has sections for SAGSNR. (APP OPRETTELSE), VAREMODTAGER (Jens Hansen), TLF. NR (22334455), and EVT. BEMÆRKNING (Tilføj bemærkning (max. 50 tegn)). A keyboard is visible at the bottom.

Du kan vælge en anden varemottager

Og tilføje en kommentar til ordren

Smartphone screen showing the order confirmation. The status is GODKEND. It lists three items: Gravemaskine 1 T - el/diesel, Skovl 17-20 cm MA, and Skovl 30 cm Ma. Each item has a price and a quantity of 1 stk.

Til sidst får du et samlet overblik over din ordre.

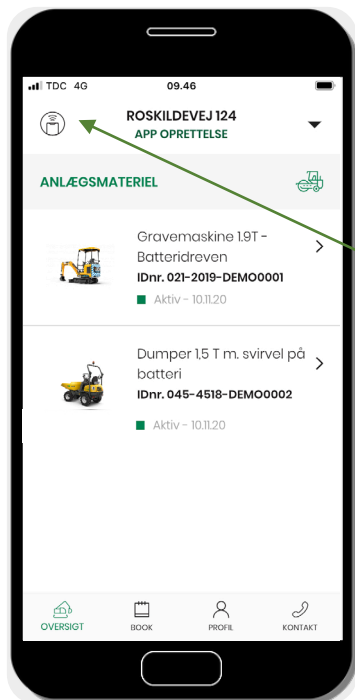
Når du trykker godkend ordre bliver den behandlet af GSV.

Få sekunder efter at du har godkendt ordren modtager du en SMS - der fortæller dig at har modtaget din bestilling.

Indenfor 30 minutter bliver din ordre bekræftet og du får ny SMS

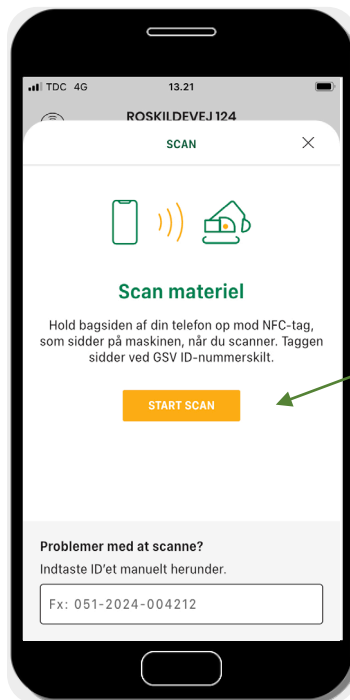
Smartphone screen showing the SMS confirmation. The message text is: 'Tak for din bestilling af: Gravemaskine 1 T - el/diesel - Booking Skovl 17-20 cm MA Skovl 30 cm Ma. På sagsnummer: APP OPRETTELSE. Leveringstidspunkt: 12/10 2020 06:30. Leveringsadresse: Roskildevej 124, 4100 Ringsted. Vi går straks i gang med at behandle din ordre. Vi behandler og bekræfter din ordre indenfor 30 minutter (i dagtimerne). Har du spørgsmål til din ordre - Kontakt GSV på 70 12 13 15'. The bottom of the screen shows a keyboard and app icons.

FEJLMELDING – SCAN MATERIEL



Vi har sat en chip på alle vores maskiner, som du bl.a. kan bruge hvis maskinen ikke virker og du gerne vil fejlmelde

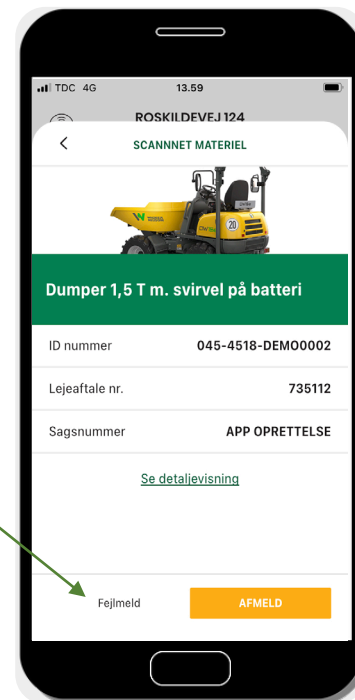
Tryk på scan ikon i "Oversigten"



Tryk på "Start scan" og hold din telefon hen til chippen.

Nu finder appen det produkt du scanner.

Da du ønsker at fejlmelde produktet, trykker du på "Fejlmeld"



FEJLMELDING

FEJLMELD
Dumper 1,5 T m. svirvel
på batteri

Hvilken fejl oplever du?

Frem/bak virker ikke ☐

Uttæt i hydraulik ☐

Motorstop ☐

Andet ☐

BESKRIV FEJL

Tilbage NÆSTE

1 2 3

Vi har listet de typiske fejl vi ser på sådan en maskine. Hvis det ikke er en af disse fejl vælges "Andet"

FEJLMELD
Dumper 1,5 T m. svirvel
på batteri

Hvilken fejl oplever du?

Frem/bak virker ikke ☒

Uttæt i hydraulik ☐

Motorstop ☐

Andet ☐

BESKRIV FEJL

Tilbage NÆSTE

1 2 3

Vi vælger i dette tilfælde "Frem/bak virker ikke"

Når du har valgt en fejl, hopper appen direkte ned til feltet hvor du kan beskrive fejlen.
Du kan også - indtale din beskrivelse, hvis du trykker på mikrofonen ved siden af mellemrumstasten

FEJLMELD
Dumper 1,5 T m. svirvel
på batteri

BESKRIV FEJL

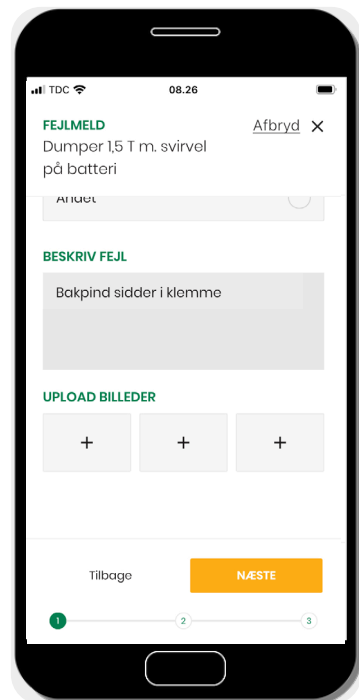
Bakpind sidder i klemme

UPLOAD BILLEDER

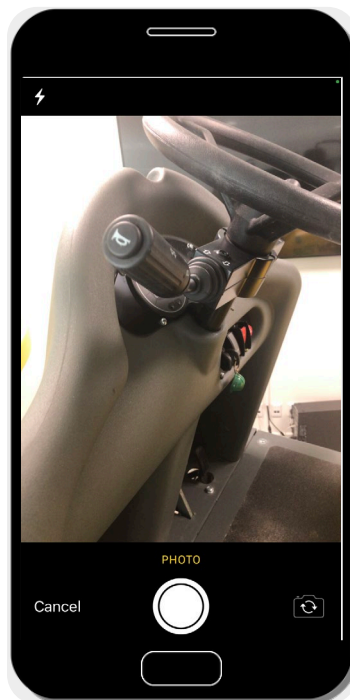
Tilbage NÆSTE

1 2 3

FEJLMELDING

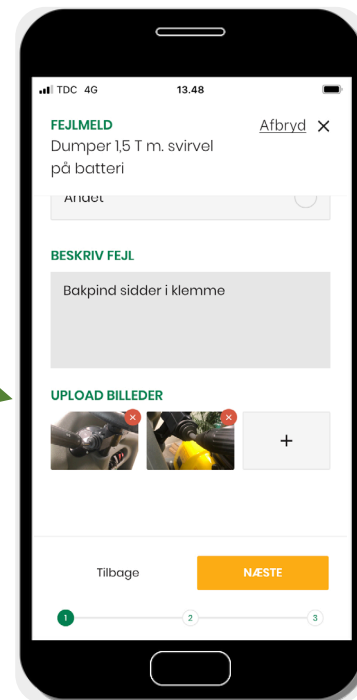


Efter beskrivelse af fejl, er der mulighed for at tage billeder af fejlen



Når du trykker på + tegnet tændes dit kamera og du kan tage billeder af fejlen

Når du har taget billeder, kan du se at de er tilføjet til din fejlmelding



FEJLMELDING

FEJLMELD
Dumper 1,5 T m. svirvel
på batteri

[Afbryd](#) X

Kontaktinfo
Søren Test Mortensen
Tlf. +45 30995509

ANDEN KONTAKTPERSON

Navn
Søren Test Mortensen

Tlf.
+45 30995509

ADRESSE

Tilbage **NÆSTE**

1 2 3

Nu skal vi vide hvem der skal kontaktes ifbm fejlen.

Vi ved hvem der er logget ind i appen

Skal vi kontakte en anden person, så kan du tilføje navn og telefonnummer

FEJLMELD
Dumper 1,5 T m. svirvel
på batteri

[Afbryd](#) X

ADRESSE

Gadenavn
Roskildevej 124

By
4100 Ringsted

BEMÆRKNING
Skriv evt. en bemærkning

Tilbage **NÆSTE**

1 2 3

Vi ved hvor maskinen står fra da du lejede den - har du flyttet maskinen, kan du ændre i adressen

Igen kan du nederst tilføje/indtale en bemærkning

Til sidst får du en Oversigt over den fejl du er ved at sende ind. Er du tilfreds, trykker du på "Bekræft og send"

FEJLMELD
Dumper 1,5 T m. svirvel
på batteri

[Afbryd](#) X

Godkend oplysninger
Dumper 1,5 T m. svirvel på batteri

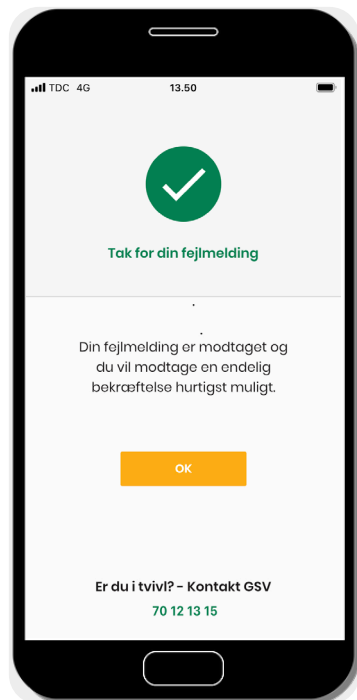
ID nummer 045-4518-DEMO0002
Lejeaftale nr. 735112
Sagsnummer APP OPRETTELSE

FØLGENDE FEJL ER MELDT
Frem/bak virker ikke

Tilbage **BEKRÆFT OG SEND**

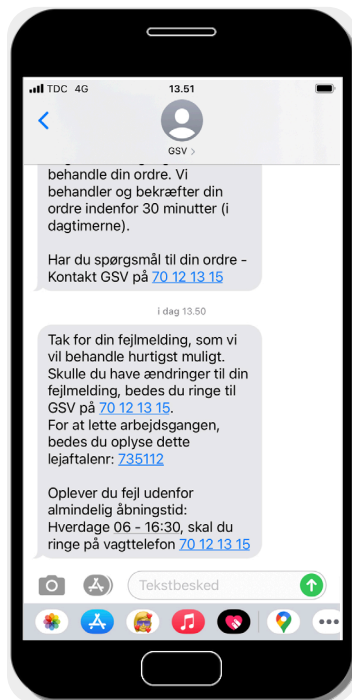
1 2 3

FEJLMELDING



Nu får du et bekræftelse på din fejl er sendt og inden for få sekunder....

Får du en sms der bekræfter at vi har modtaget din fejlmelding



Nu er der automatisk oprettet en serviceordre i vores servicesystem.

Vores servicefolk får en notifikation om der er en ny servicesag og kontakter dig hurtigst muligt [typisk indenfor 30 minutter i hverdage]