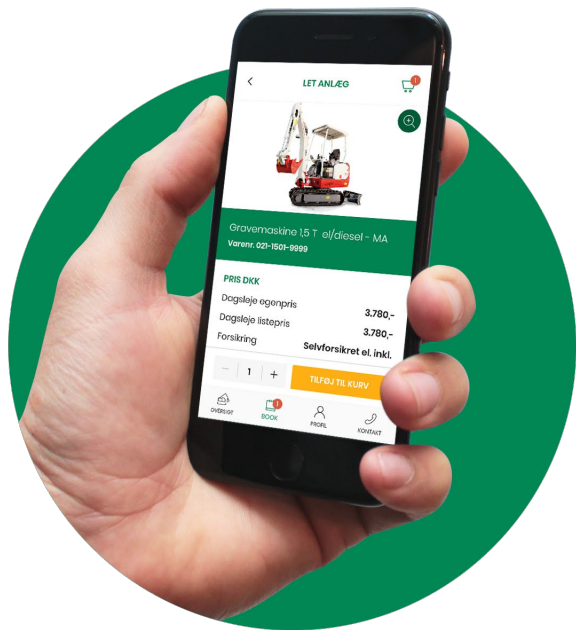


GSV APP - FEJLMELDING AF PRODUKTER

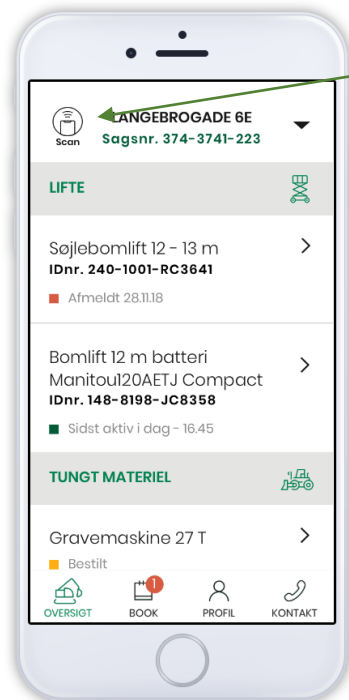
Vi ønsker at strømline processen for: dig som kunde, vores interne udlejere og serviceteam.

Det betyder:

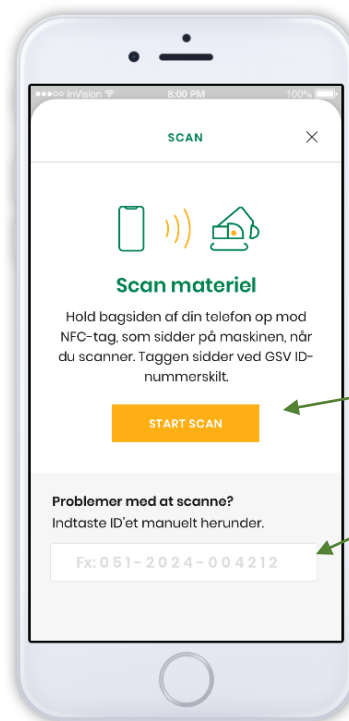
- Bedre oplevelse for dig
- Færre arbejdsgange og dermed minimeres mulighed for fejl
- Vi får et mere retvisende billede af niveauet af fejl



FEJLMELDING - SCANNING



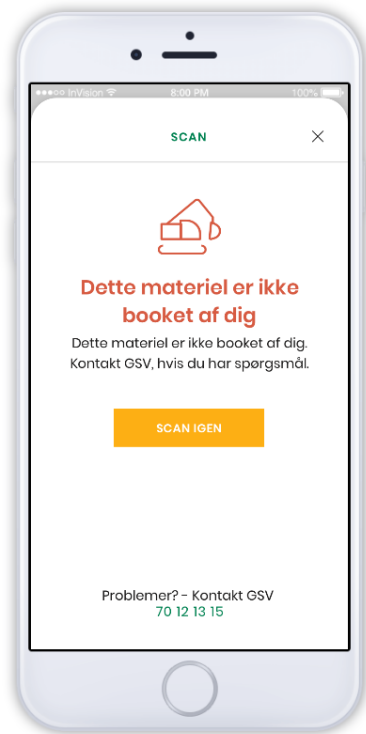
Du trykker scan her



Du kan nu scanne materiel

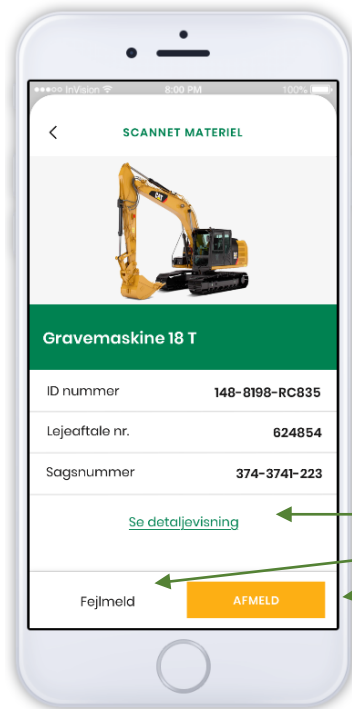
Hvis taggen ikke vil indlæses,
så kan du manuelt tilføje
maskin-ID

FEJLMELDING - FEJLMEDDELELSE



Hvis du er logget ind i app og dit firma ikke har booket maskinen, får du en fejlmeddelelse

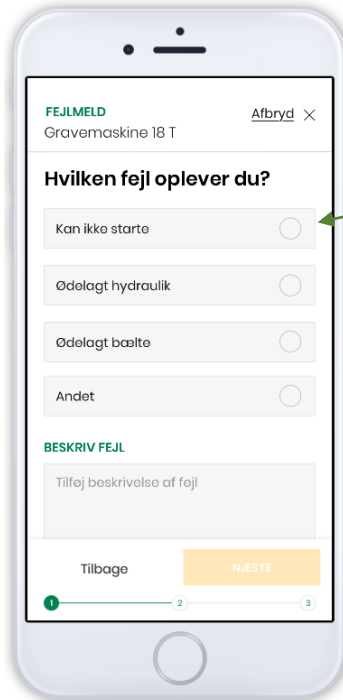
FEJLMELDING - FEJLMELDING



Nu vises det produkt som du har scannet

Du kan:

- Åbne produktsiden
- Fejlmelde
- Afmelde



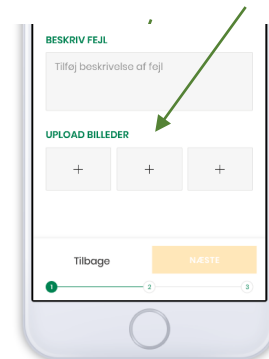
Vi lister 3 typiske fejl, for det materiel der er valgt

Hvis disse fejl ikke er sigende kan du vælge "Andet" og derefter tilføje en beskrivelse

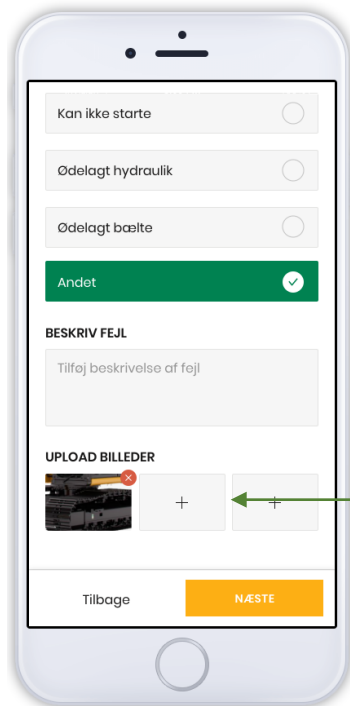
Du kan også indtale til felt

Nederst på skærmen er der en indikation af hvor langt du er i forløbet

Du kan også tilføje billeder af fejlen



FEJLMELDING - FEJLMELDING



Kan ikke starte ☐

Ødelagt hydraulik ☐

Ødelagt bælte ☐

Andet ☒

BESKRIV FEJL

Tilføj beskrivelse af fejl

UPLOAD BILLEDER



Tilbage

Her kan du se at der er
uploadet et billede

FEJLMELDING - KONTAKTINFO

FEJLMELD Afbryd X

Gravemaskine 18 T

Kontaktinfo

Jens Jensen
Tlf. +45 20 48 54 18

ANDEN KONTAKTPERSON

Navn
Mads Madsen

Tlf.
Indtast telefonnummer

ADRESSE

Gadenavn
Indtast Gadenavn

Tilbage **NÆSTE**

1 2 3

Her ses dine egen info

Her kan du indtaste info på en anden kontaktperson

FEJLMELD Afbryd X

Gravemaskine 18 T

Indtast telefonnummer

ADRESSE

Gadenavn
Indtast Gadenavn

By
Postnr. By

BEMÆRKNING

Skriv evt. en bemærkning

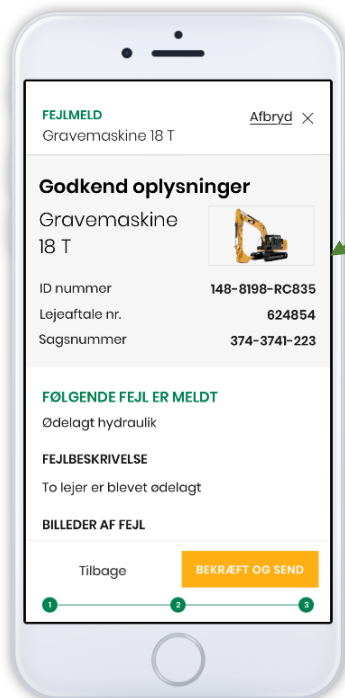
Tilbage **NÆSTE**

1 2 3

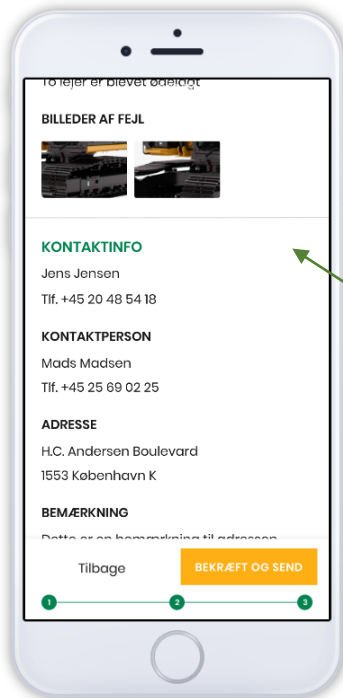
Der er kan indtastes en adresse, hvis den ikke er den samme som leveringssted

Der er også mulighed for at tilføje en ekstra bemærkning
Du kan også indtale til felt

FEJLMELDING - BEKRÆFT FEJL



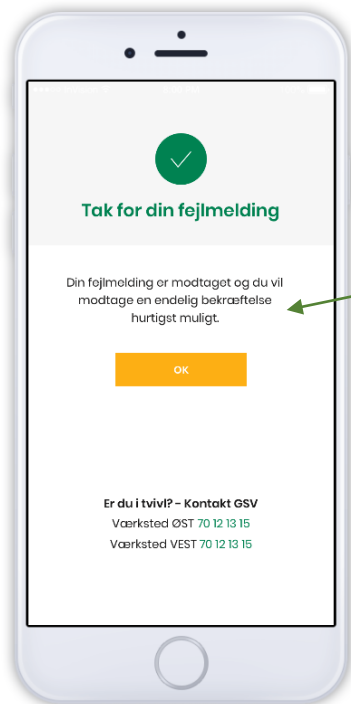
Du får en oversigt over den fejl du har meldt ind



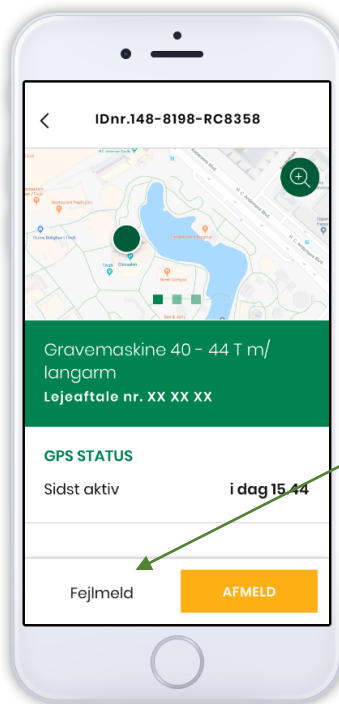
Vedhæftet er også de billeder du har taget

Nu kan du bekræfte det er de rigtige informationer og sende fejlen

FEJLMELDING - BEKRÆFT FEJL



Vi sender nu en SMS til dig/kontaktperson hvor vi bekræfter at fejlmeldelsen er modtaget



Du kan også fejlmelde materiel direkte på produktkortet